

Términos y Condiciones

Es muy importante que lea los términos y condiciones cuidadosamente antes de reservar con nosotros.

- El 100% del importe de su pago será cargado a su tarjeta de crédito o débito cuando usted reserva su Tours.
- Los pagos realizados con tarjeta Visa, MasterCard, AMEX, PayPal o cualquier otro método se cobrará en pesos mexicanos, cualquier conversión a otra moneda se celebrará bajo el tipo de cambio actual de su banco.
- La declaración mostrará el cargo bajo el nombre de **Tours del Carmen México**.

Cambios y modificaciones

Todas las modificaciones se deben hacer por lo menos 48 horas antes del tour.

Con el fin de cambiar su reserva por favor envíenos su número de confirmación y la nueva información a toursdelcarmen@hotmail.com y nuestro personal de reservas se comunicarán con usted lo antes posible.

También nos puede contactar en los siguientes números vía WhatsApp o llamada:

+521 (984) 150-1171

+521 (984) 198-0920

Cancelaciones

En caso de cancelación, y con el fin de obtener su dinero de vuelta, proceden únicamente si se solicita al menos con 72 horas antes del Tour y se cargará el 10% del importe total de la compra a su tarjeta de pago.

No Shows

NO ES REEMBOLSABLE PARA NO SHOW.

Requisitos

Tours del Carmen México ofrece expediciones interactivas y seguras, lo que requiere la participación física del visitante, quien debe estar en buen estado de salud y capaz de entender y seguir las instrucciones de nuestros guías certificados.

Si usted ha tenido recientemente una cirugía o una enfermedad que puede limitar físicamente sus habilidades, por favor mencionarlo a nuestro personal de reservas antes de reservar.

Asistencia especial

Tours del Carmen México hace todo lo posible para nuestros visitantes con necesidades especiales. Sin embargo, debe ponerse en contacto con nuestro personal de reservas antes de hacer su reserva para explicar qué tipo de asistencia se requiere y asegurarse de que seremos capaces de proporcionarla.