

Política de Cancelación

- Todas las cancelaciones se cobrará una cuota de cancelación de 10% de la cantidad total.
- Las cancelaciones deben realizarse al menos 72 horas antes de la fecha de su tour reservado.
- Las cancelaciones hechas con menos de 72 horas antes de un viaje reservado, incurrirá en un cargo adicional de \$ 20 USD.
- El reembolso a su tarjeta de débito / crédito se producirá después de 15 – 20 días a partir de la fecha de solicitud.
- No habrá reembolso de las reservaciones no utilizadas o cancelaciones realizadas en el mismo día del tour.
- En caso de no presentarse el día del tour, el reembolso de la cantidad total (menos la tarifa de manipulación 10%) se harán únicamente a la recepción de un certificado médico que justifique la no llegada al tour.
- El cambio de la fecha del tour se puede hacer dentro de las 48 horas anteriores a la fecha del tour.
- Todas las cancelaciones o cambio de fechas se puede hacer por teléfono o correo electrónico.
-

Para mayor información, por favor comuníquese con nosotros.

Llámenos sin costo
+521 (984) 150-1171
+521 (984) 198-0920

Horarios de atención:
De Lunes a Domingo 09:00 a 21:00 hrs.

Oficinas Tours del Carmen México:
Avenida 10 entre calles 6 y 8, Colonia Centro, Playa del Carmen, Quintana Roo, 77710 México

Email: info@toursdelcarmen.com

Tours del Carmen México se reserva el derecho de cambiar o cancelar un tour debido a causas que están fuera de nuestro control, siempre teniendo en cuenta que la seguridad de nuestros pasajeros es nuestra principal prioridad. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

¡En Tours del Carmen México es siempre un placer asistirle!